

การเคารพสิทธิมนุษยชน
กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)

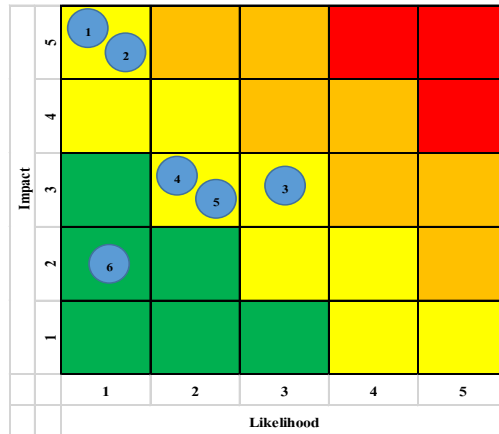
1. พนักงาน

ขอบเขต : สิทธิด้านแรงงาน สภาพการจ้าง และ ความปลอดภัย

แนวทางตรวจติดตาม : ประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ

โรงงาน / สาขา	จำนวนการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ ปี 2566
สำนักงานใหญ่ / PC	4 ครั้ง
สาย 5	7 ครั้ง
ท่าพระ	4 ครั้ง
ชัยนาท	4 ครั้ง
ยโสธร	4 ครั้ง
บุรีรัมย์	4 ครั้ง

ประเด็นสาระความเสี่ยง	กิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	Likelihood	Impact	L X I
1. ความเสี่ยงในด้านค่าตอบแทนของแรงงาน หรือลูกจ้างไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	จ้างงานไม่เป็นธรรม ไม่เป็นไปตามกฎหมาย	1	5	5
2. ความเสี่ยงในด้านใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย	จ้างแรงงานเด็กที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด	1	5	5
3. ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย สภาพการทำงาน	ขาดมาตรการความปลอดภัยในการทำงานและสิ่งแวดล้อม	3	3	9
4. ความเสี่ยงในด้านการใช้แรงงานบังคับ	บังคับให้ทำงานล่วงเวลา	2	3	6
5. ความเสี่ยงในด้านเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหรือลูกจ้าง	ไม่มีความยุติธรรม	2	3	6
6. ความเสี่ยงในด้านล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศ	ขาดจริยธรรม	1	2	2



ประเด็นสาระความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
1. ความเสี่ยงในด้านค่าตอบแทนของแรงงานหรือลูกจ้างไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	<p>จ้างงานตามกฎหมายแรงงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการบริหารค่าตอบแทน - ใบรับรองมาตรฐาน Wrap 	<p>ดำเนินการชดเชยพิเศษให้ครบถ้วนตามกฎหมายพร้อมดอกเบี้ย</p>
2. ความเสี่ยงในด้านใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย	<p>ไม่จ้างแรงงานอายุต่ำกว่า 18 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการไม่ใช้แรงงานเด็ก 	<ul style="list-style-type: none"> - ระวังการทำงานหนักและติดต่อผู้ปกครอง - ดำเนินการจ่ายค่าชดเชย - ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา - เมื่อพ้นสภาพเด็กให้รับกลับเข้ามาทำงานปกติ
3. ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยสภาพการทำงาน	<p>ดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรการความปลอดภัยในที่ทำงาน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในอนาคต - การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน - นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย - อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) - คณะกรรมการความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - รักษาพยาบาลทันทีหลังเกิดอุบัติเหตุ รวมถึง เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล , เงินปลอบขวัญ - หยุดงานเพื่อรักษา โดยจ่ายค่าจ้างการรักษาพยาบาลและการดูแลสุขภาพ: - อบรมเพื่อให้ฟื้นฟูสมรรถภาพ เพื่อให้ผู้ได้รับบาดเจ็บสามารถกลับไปทำงานได้อย่างเต็มที่หรือปรับตัวเข้ากับงานใหม่ที่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย - ให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางจิตใจ สำหรับผู้ได้รับบาดเจ็บและครอบครัว เพื่อช่วยในการจัดการกับความเครียดและผลกระทบทางจิตใจที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ

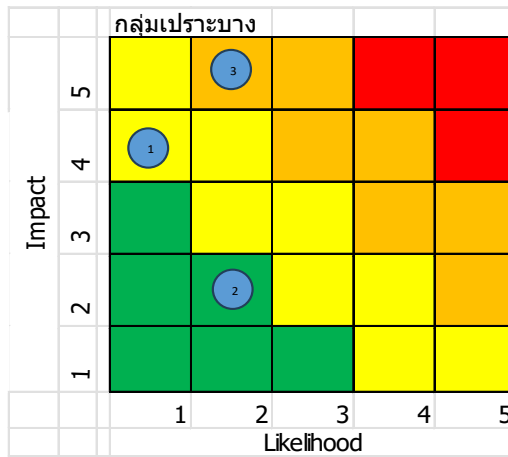
ประเด็นสาระความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
4. ความเสี่ยงในด้านการใช้แรงงาน บังคับ	วันเวลาทำงานเป็นไปตามกฎหมายไม่บังคับให้ทำงานล่วงเวลา - นโยบายการไม่ใช้แรงงานบังคับ - คณะกรรมการสวัสดิการตรวจสอบ	- จ่ายค่าชดเชยสำหรับการทำงานโดยไม่ได้ยินยอม - ตรวจสอบและจัดการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อตรวจจับและป้องกันการใช้แรงงานบังคับ
5. ความเสี่ยงในด้านเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหรือลูกจ้าง	มีความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ - นโยบายแรงงานพิกการ - นโยบายไม่เลือกปฏิบัติ - ช่องทางในการรายงานเหตุการณ์และการสำรวจเหตุการณ์อย่างระมัดระวัง การประชุม สก. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	- ช่วยเหลือและป้องกันอันตรายทันทีต่อผู้ที่ได้รับความเสียหาย โดยการยุติการกระทำที่ไม่เป็นธรรมและการรักษาความปลอดภัยของแรงงานหรือลูกจ้าง
6. ความเสี่ยงในด้านล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศ	- อบรมด้านจริยธรรม - การสร้างบรรยากาศที่ปลอดภัยและเชิงบวกสำหรับลูกจ้าง - เสริมสร้างระบบกำกับดูแลให้แรงงาน เพื่อให้มีการตรวจสอบและแก้ไขการละเมิดอย่างทันที เช่น ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	- ให้การช่วยเหลือทางจิตใจและสุขภาพที่เหมาะสม ซึ่งสามารถรวมถึงการให้คำแนะนำทางกฎหมาย

2.กลุ่มเปราะบาง (คนพิการ / หญิงตั้งครรภ์ / ผู้สูงอายุและผู้มีปัญหาสุขภาพ)

ขอบเขต : ดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน

ตรวจติดตาม จัดประชุมกลุ่มเปราะบาง เพื่อสอบถามความคิดเห็นในด้านต่างๆ ปีละ 2 ครั้ง

ประเด็นสาระความเสี่ยง	กิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	Likelihood	Impact	L X I
1.ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม	- พื้นที่ปฏิบัติงานไม่มีความเหมาะสมกับคุณลักษณะ - ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	1	4	4
2.เลือกปฏิบัติต่อแรงงาน	การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม	2	2	4
3.ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสภาพการทำงาน	ลักษณะงานที่ไม่เหมาะสมกับคุณลักษณะทางกายภาพ	2	5	10



กลุ่มเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
คนพิการ 1. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม	สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม และดูแลสิ่งอำนวยความสะดวก	- โอนย้ายไปปฏิบัติงานในพื้นที่ที่เหมาะสม - ส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน เพื่อรองรับความต้องการทางร่างกายและจิตใจของพนักงานพิการ - เปิดช่องทางให้ร้องเรียนหากต้องการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานหรือสภาพแวดล้อม
2. ความเสี่ยงเลือกปฏิบัติต่อแรงงาน	โอกาสในการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม มีความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ - นโยบายแรงงานพิการ - นโยบายไม่เลือกปฏิบัติ	- สร้างกระบวนการสำหรับพนักงานในการรายงานปัญหาหรือสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสมในการเลือกปฏิบัติต่อแรงงานพิการ ให้แรงงานพิการรู้ว่าพวกเขาสามารถรายงานปัญหาได้อย่างปลอดภัยและได้รับการสนับสนุน
หญิงตั้งครรภ์ และ ผู้มี ปัญหาสุขภาพ 3. ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย สภาพการทำงาน	- ประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน - จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน - จัดหาตำแหน่งงานที่เหมาะสม พร้อมจัดเวลาทำงานให้เหมาะสม	- ดูแลเรื่องการรักษาพยาบาล กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงฉุกเฉิน - มีมาตรการเพื่อให้เวลาทำงานของแรงงานหญิงตั้งครรภ์เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงการให้โอกาสในการหยุดพักผ่อนและการปรับเปลี่ยนกำหนดเวลาทำงานเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการทำงาน

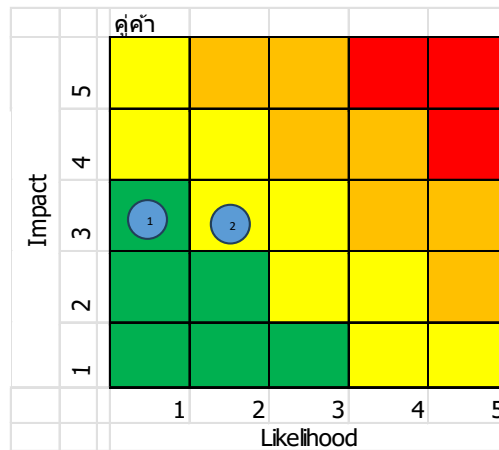
1.3 คู่ค้า

ขอบเขต : การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

ตรวจติดตาม การสำรวจและการประเมินความเสี่ยงโดยแบบสอบถาม ปีละ 2 ครั้ง และ On Site Visit

กับคู่ค้าสำคัญ ปีละ 1 ครั้ง

ประเด็นสาระความเสี่ยง	กิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	Likelihood	Impact	L X I
1.การเลือกปฏิบัติและได้รับการประเมินคู่ค้า อย่างไม่เป็นธรรม	เลือกคู่ค้าเก่าเดิมๆ ประเมินผลจากความรู้สึก	1	3	3
2.คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนใน องค์กร		2	3	6



ประเด็นสาระความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการการเยียวยา
1.การเลือกปฏิบัติและได้รับการ ประเมินคู่ค้าอย่างไม่เป็นธรรม	1.ประเมินผลคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โดยดำเนินธุรกิจภายใต้ ข้อกำหนดด้านราคา คุณภาพและการส่งมอบวัตถุดิบ 2 ไม่เลือกปฏิบัติ และประเมินคู่ค้าโดยกำหนดเกณฑ์/หัวข้อ ประเมิน และแจ้งให้คู่ค้าทราบอย่างเปิดเผย รวมทั้ง ดำเนินการประเมินโดยใช้ข้อมูล สถิติ ของคุณภาพและการ ส่งมอบของคู่ค้า	สนับสนุนและพิจารณาทางการค้า ให้กับคู่ค้าที่ได้รับผลกระทบ
2.คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามหลักสิทธิ มนุษยชนในองค์กร	1. ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิ มนุษยชนของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการ ปรับปรุงและการป้องกันอย่างเหมาะสมในทุกๆ ขั้นตอน	ส่งเอกสารแจ้งเตือนและยกเลิก การค้าระหว่างกัน

1.4 ลูกค้า

ขอบเขต : จากการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์ และการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไม่ครบถ้วน/ถูกต้อง รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
ติดตาม โดยข้อมูลจาก CRM และ สํารวจความพึงพอใจลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง

ประเด็นสาระความเสี่ยง	กิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	Likelihood	Impact	L X I
1.การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	ขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียม	3	4	12
2.ความไม่ปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์	การทดสอบผลิตภัณฑ์ในสภาวะการใช้งานจริงไม่ได้กำรับรองหรือเป็นไปตามมาตรฐาน	1	2	2
3.การได้รับข้อมูลผลิตภัณฑ์ไม่ครบถ้วน	พนักงานไม่ได้ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนหรือให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องแก่ลูกค้า	2	2	4
4.การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	-การใช้โปรแกรมที่ไม่มีมาตรการความปลอดภัยที่เพียงพอ -การจัดการสิทธิ์การเข้าถึงที่ไม่เหมาะสม	1	4	4

	ลูกค้า				
5					
4	1	4			
3					
2		3			
1		2			
	1	2	3	4	5
	Likelihood				

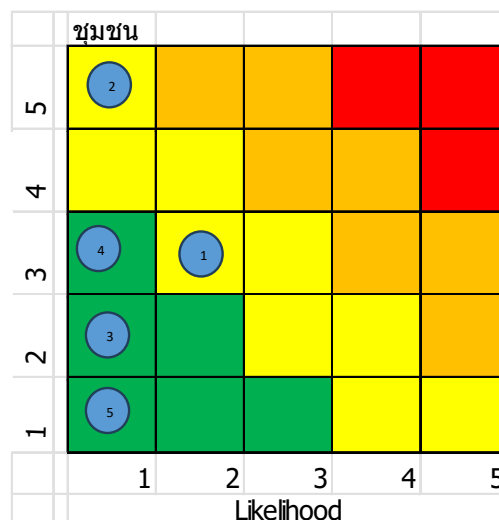
ประเด็นสาระความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการเยียวยา
1.การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	กำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับลูกค้าทุกคน โดยอบรมพนักงานขายทั้งหมดให้ปฏิบัติกับลูกค้า ทุกเพศ ทุกวัย ทุกสถานะ อย่างสำคัญเท่าเทียมกัน	ช่องทางให้ลูกค้าร้องเรียน Gift Voucher 3*4
2.ความไม่ปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์	การรับรองจาก OEKO-TEXOEKO-TEX Standard 100 (การรับรองมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ และเทียบเคียงมาตรฐานสากลว่า การผลิตสิ่งทอ และเครื่องนุ่งห่ม จะไม่มีอันตรายจากสารตกค้างซึ่งมีผลกับการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภค)	เปิดช่องทางการร้องเรียน ชดเชยความเสียหาย การ รักษาพยาบาล 1*2
3 การได้รับข้อมูลผลิตภัณฑ์ไม่ครบถ้วน	สื่อสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ อบรมพนักงานขาย เพื่อเข้าใจรายละเอียดของผลิตภัณฑ์สำหรับให้ข้อมูลผู้บริโภค	ชดเชยตามมูลค่าความเสียหาย และดำเนินการปรับเปลี่ยนสินค้าให้ ได้ตามความต้องการ 2*2
4.การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)(www.sabina.co.th/page/privacypolicy) สำหรับพนักงานและลูกค้า	ออกเอกสารขอโทษและชดเชยค่า สินไหมทดแทน 1*4

1.5 ชุมชน

ขอบเขต : ผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ที่ส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

ติดตาม : การตรวจสอบสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง และการประเมินผลกระทบทางสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการปล่อยน้ำทิ้ง

ประเด็นสาระความเสี่ยง	กิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง	Like lihood	Impact	L X I
1.สภาพน้ำทิ้ง	- ทางเดิน / การไหล / การระบายของน้ำ - สภาพน้ำทิ้งที่ปล่อย (สี / กลิ่น)	2	3	6
2.การปล่อยอากาศ	- สภาพอากาศ / ครว้นที่ปล่อย - ผลกระทบทางสุขภาพ	1	5	5
3.เสียงรบกวน	- ผลกระทบทางเสียงจากการทำงาน - ผลกระทบทางเสียงจากการจัดกิจกรรม	1	2	2
4.ขยะมูลฝอย	- ระบบการจัดการขยะมูลฝอย (สถานที่ / อุปกรณ์จัดเก็บ) - ผลกระทบทางสุขภาพ	1	3	3
5.การจราจร	- การจัดการระบบการจราจรที่ติดขวาง - ผลกระทบจากกลิ่นไอเสีย / เสียง	1	1	1



ประเด็นสาระความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	มาตรการการเยียวยา
<p>1.สภาพน้ำทิ้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทางเดิน / การไหล / การระบายของน้ำ - สภาพน้ำทิ้งที่ปล่อย (สี / กลิ่น) 	<p>บำบัดน้ำเสีย โดยใช้ระบบเติมอากาศ และเติมจุลินทรีย์ช่วยย่อย และมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำบำบัด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด</p> <p>** รายงานทดสอบคุณภาพน้ำทิ้ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ชดเชยทางการเงินให้กับชุมชนและบุคคลที่ได้รับความเสียหาย -ทำความสะอาดและบำบัดน้ำในลำรางสาธารณะ เพื่อให้กลับมาสะอาดและปลอดภัย
<p>2.การปล่อยอากาศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สภาพอากาศ / ควันที่ปล่อย - ผลกระทบทางสุขภาพ 	<p>ติดตั้งปล่องระบายอากาศ ใช้ระบบการกรองอากาศแบบคาร์บอนฟิลเตอร์ (กรองสารระเหยจากสารเคมี) และ ตรวจวัดปริมาณฝุ่นและสารเคมี อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>** รายงานผลการทดสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2566เลขที่รายงาน QT 6606099</p>	<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำโครงการตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ -การจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย หรือเครื่องฟอกอากาศสำหรับครัวเรือนในชุมชน
<p>3.เสียงรบกวน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบทางเสียงจากการทำงาน - ผลกระทบทางเสียงจากการจัดกิจกรรม 	<p>ตรวจวัดระดับเสียงที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ และ เสียงรบกวน อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>** รายงานผลการทดสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2566เลขที่รายงาน QT 6606099</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ดำเนินการแก้ไขปัญหอย่างรวดเร็ว และเป็นระเบียบ เช่น การปรับเปลี่ยนเวลาหรือวิธีการทำงาน -จัดตั้งทีมงานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบการติดต่อและการสื่อสารกับชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
<p>4.ขยะมูลฝอย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการจัดการขยะมูลฝอย (สถานที่ / อุปกรณ์จัดเก็บ) - ผลกระทบทางสุขภาพ 	<p>ผู้รับเหมาช่วง ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำทุกวัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> -การทำความสะอาดและฟื้นฟูพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อให้เกิดขยะ -การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับชุมชนที่ได้รับความเสียหายจากขยะที่เกิดขึ้น
<p>5.การจราจร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการระบบการจราจรรถกีดขวาง - ผลกระทบจากกลิ่นไอเสีย / เสียง 	<p>จัดการควบคุมจราจรและอำนวยความสะดวกบริเวณหน้าโรงงาน ในช่วงโมงเร่งด่วน และการจัดกำลังดูแลและการส่งเสริมความปลอดภัยบนถนน</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ให้บริการช่วยเหลือหรือบริการฉุกเฉินทางถนนในเวลาที่ปัญหาเกิดขึ้น โดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานช่วยเหลืออื่น ๆ ในชุมชน