



บริษัท ซาบีน่า จำกัด (มหาชน)  
Sabina Public Company Limited

## นโยบายการร้องเรียนและร้องทุกข์

บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานรับแจ้งเหตุ ร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งการแจ้งด้วยวาจา ทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และจดหมาย ทั้งนี้บริษัทฯ จะชี้แจงข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และแนวทางการจัดการหรือแนวทางการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยเร็วที่สุด หรืออย่างช้าภายใน 1 วัน

ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ หากมีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สามารถสอบถาม แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่างๆ ถึงบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในช่องทางการติดต่อดังนี้

### สำหรับเรื่องร้องเรียนจากภายในองค์กร

ติดต่อ : หน่วยงานตรวจสอบภายใน

โทรศัพท์ : 02-4229400 ต่อ 9309 , 9404

หรือติดต่อผ่านกล่องรับข้อเสนอแนะจากพนักงาน ซึ่งจัดไว้ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

### สำหรับเรื่องร้องเรียนจากภายนอกองค์กร

หน่วยงาน CIS เบอร์โทร 02-4229430 Email : CRM@sabina.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2562

( นายบุญชัย ปิณฑุรอำพร )

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร