



นโยบายการเรียกคืนผลิตภัณฑ์

บริษัท ซาบีน่า จำกัด(มหาชน)และบริษัทในเครือ

บริษัท มีความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ให้มีคุณค่าด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย รวมทั้งคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้งาน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดเสมอ ดังนั้นผลิตภัณฑ์ของแบรนด์ซาบีน่าทุกรายการจะต้องผ่านการทดสอบคุณภาพและมีคุณสมบัติการใช้งานตรงตามมาตรฐานที่บริษัทได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม หากผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่งภายใต้แบรนด์ซาบีน่ามีรายงานถึงข้อบกพร่องในการใช้งาน อันเกิดจากความไม่สมบูรณ์ของตัวผลิตภัณฑ์บริษัท จะดำเนินการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาดังกล่าวทั้งหมด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายใดๆ จากการใช้งาน เพราะนอกจากคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดของลูกค้าแล้ว ความปลอดภัยของลูกค้าก็เป็นเรื่องสำคัญที่สุดเช่นกัน

ขั้นตอนการเรียกคืนสินค้าจากหน้าร้านเริ่มจาก หน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูลสินค้าจะทำการออกเอกสารเรียกคืนสินค้าทั้งหมด เพื่อส่งกลับมาทำการตรวจสอบคุณภาพ ร่วมกับหน่วยงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อหาสาเหตุและสรุปแนวทางแก้ไขปัญหา พร้อมวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดข้อบกพร่องขึ้นอีกในอนาคต เมื่อทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืนทั้งหมดหากไม่สามารถแก้ไขคุณภาพสินค้าได้ จะถูกนำส่งเข้ากระบวนการกำจัดด้วยกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยการนำไปเป็นเชื้อเพลิงพลังงานสะอาด เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ ทำให้เกิดการหมุนเวียนของทรัพยากรอย่างยั่งยืนต่อไป

ขั้นตอนการคืนสินค้าและหน่วยงานที่ติดต่อ

สำหรับขั้นตอนการคืนสินค้า ลูกค้าสามารถนำสินค้าพร้อมใบเสร็จรับเงิน เพื่อทำเรื่องคืนสินค้าที่เคาน์เตอร์ ซาบีน่าหรือ ซ้อปซาบีน่าทุกสาขา หรือสามารถ ติดต่อผ่านช่องทาง ลูกค้าสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็นช่องทาง line@ :@SabinaThailand ช่องทาง Facebook : Sabina Thailand ได้ตลอดทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.00-24.00 หรือทาง โทรศัพท์ 662 422-9430 ในเวลาทำการปกติ โดยสามารถแจ้งรายละเอียดปัญหาที่พบ พร้อมภาพและเอกสารใบเสร็จสินค้า กับเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ และทำการส่งสินค้ากลับมายังไปรษณีย์ หรือขนส่งเอกชน เพื่อดำเนินการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า ที่มีปัญหาดังกล่าว



บริษัท ซาบีน่า จำกัด (มหาชน)
Sabina Public Company Limited

ประกาศเริ่มใช้ เมื่อ 1 มกราคม 2564

(นายบุญชัย ปัทมทรัพย์)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซาบีน่า จำกัด (มหาชน)

สำนักงาน : 12 ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โรงงาน : 177 หมู่ 8 ต.วังไทรทอง อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130

โรงงาน : 236 หมู่ 10 ต.ตุ้ง อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000

Sabina Public Company Limited

OFFICE : 12 Arun-amarin Rd., Arun-amarin, Bangkoknoi, Bangkok 10700, Thailand Tel: (02)4229400, Fax: (02)4345911, 4349312

FACTORY : 177 Moo 8, Wangkaiuen, Hanka, Chainat 17130 Tel: (056) 437156-8 Fax: (056) 437159

FACTORY : 236 Moo 10, Doolung, Muang Yasothon, Yasothon 35000 Tel: (045) 582566-70 Fax: (045) 582569